

De verwerkingsverantwoordelijke

Uw persoonsgegevens worden verzameld en verwerkt door de Vereniging van Vlaamse Polders en Wateringen vzw, hierna “VVPW” genoemd. De VVPW, als koepelorganisatie, heeft tot doel advies en hulp te verlenen aan haar leden bij het uitvoeren van hun taak betreffende het integraal waterbeleid, hun autonomie te bevorderen en te verdedigen. De zetel van de vereniging is gevestigd Kortestraat1 te 3990 Peer. De VVPW is ingeschreven in de Kruispuntbank van Ondernemingen onder het ondernemingsnummer 0433.909.110

De individuele VVPW-medewerker die jouw persoonsgegevens verwerkt, wordt – in de betekenis van de GDPR – niet beschouwd als verwerkingsverantwoordelijke.

Reikwijdte van deze privacyverklaring

De VVPW hecht veel waarde aan de bescherming van de persoonlijke levenssfeer en verwerkt de persoonsgegevens die jij haar verstrekt met de grootste zorg. Hieronder geven wij je graag meer uitleg over de wijze waarop wij met jouw persoonlijke gegevens omgaan, voor welke doeleinden en wij vertellen je graag welke je rechten zijn als betrokkene. De VVPW hanteert een transparant en eerlijk beleid overeenkomstig de privacywetgeving en in het bijzonder de Algemene gegevensverordening / General Data Protection Regulation (AVG/GDPR). Dit privacybeleid is van toepassing op alle medewerkers, leden en website-gebruikers voor wat betreft het verzamelen en verwerken van hun persoonlijke gegevens met deze website door de VVPW.

Voor vragen over het gevoerde privacybeleid en de genomen maatregelen kan je terecht bij de directeur via het e-mailadres info@vvpw.be.

De verwerking van jouw persoonsgegevens

Wat zijn persoonlijke gegevens ? Persoonlijke gegevens of persoonlijke data is elke informatie waardoor de identificatie van een natuurlijk persoon, rechtstreeks of onrechtstreeks, mogelijk wordt. Jij geeft ons die persoonsgegevens voor volgende activiteiten, doeleinden of rechtsgronden :

Rechtsgronden voor de verwerking van jouw gegevens

De GDPR bepaalt dat er verschillende rechtsgronden zijn op basis waarvan jouw persoonsgegevens mogen worden verwerkt.

Zo zijn verwerkingen op basis van wetgeving, contracten en in het algemeen belang toegelaten. Indien hier niet naar kan verwezen worden is een expliciete toestemming nodig om jouw gegevens te mogen verwerken. Indien jouw expliciete toestemming nodig is om een verwerking uit te voeren zal deze aan jou gevraagd worden. Bij elke inzameling van persoonsgegevens wordt duidelijk gemaakt waarvoor (het doeleinde) jouw gegevens worden opgevraagd.

- **Contactformulier** : Door het contactformulier op de website in te vullen, geef je VVPW de toestemming om je naam, e-mailadres,... te verwerken. Wanneer je ons rechtstreeks contacteert (via e-mail, telefoon of brief) zullen we jouw contactgegevens en de inhoud van het bericht verwerken. Wij zullen deze informatie enkel gebruiken om op een door jou gewenste wijze te reageren op jouw vraag of bericht.
- **Nieuwsbrief** : Wanneer je intekent op onze nieuwsbrief, geef je ons je naam en e-mailadres. VVPW verzamelt deze gegevens vermits jij ons daarom verzoekt, maar doet dit enkel met als doel om jou de relevante informatie en het laatste nieuws in de sector toe te sturen.
- **Feedback** : Op basis van een gerechtvaardigd belang kan de VVPW jouw contactgegevens gebruiken om haar dienstverlening te evalueren en te verbeteren. Het gaat hier bijvoorbeeld om enquêtes of specifieke vragen(lijsten).
- **Sociale media** : de VVPW-website bevat plug-ins van Facebook, LinkedIn, Twitter en Instagram. Van zodra je de website bezoekt, zullen deze sociale plug-ins informatie versturen over de pagina's die je bezoekt en over jouw computergedrag. Ook zonder account of login zullen deze plug-ins bepaalde informatie over je verwerken.
- **Activiteiten** : Wanneer je inschrijft op één van onze activiteiten zullen we je om bepaalde gegevens vragen. Bijvoorbeeld naam, e-mailadres, functie, organisatie. Doordat je ons die gegevens bezorgt, geef je meteen ook je toestemming om deze gegevens te verzamelen met als doel je inschrijving af te handelen en de activiteit te organiseren.
- **Voor de levering van diensten of producten** : Wanneer je bepaalde diensten (bijv. opleidingen) of producten (bijv. identificatiepasjes) aankoopt bij VVPW, verzamelen wij jouw contact- en facturatiegegevens. Het doel is de loutere levering en verwerking van de door jouw gevraagde dienst en de verrekening ervan op basis van jouw aankoopverzoek of -overeenkomst.
- **Andere relaties** : We houden contactgegevens bij van onze huidige of toekomstige leveranciers, leden en partners. We verwerken deze gegevens enkel met als doel om deze relaties en samenwerkingsverbanden te beheren. Deze verwerking is daarom gebaseerd op de uitvoering en het onderhouden van contracten en relaties.

VVPW beschouwt alle persoonsgegevens die u ons geeft als vertrouwelijk en verbindt er zich toe deze enkel in overeenstemming met het doel waarvoor ze werden verzameld, te gebruiken.

VVPW verwerkt jouw gegevens niet voor commerciële doeleinden.

Wat zijn jouw rechten?

Je kunt op elk ogenblik je rechten als betrokkene (data subject) zoals beschreven in de AVG/GDPR laten gelden. Je hebt als datasubject volgende rechten :

Recht op inzage

Je hebt het recht om ten allen tijde en kosteloos toegang te vragen tot de persoonlijke gegevens die VVPW over jou verzamelt.

Recht op verbetering

Je hebt steeds het recht om onjuiste gegevens te laten wijzigen of om onvolledige gegevens te laten aanvullen.

Recht om 'vergeten te worden'

Je kunt ten allen tijde verzoeken om je gegevens te laten verwijderen uit de databanken van de VVPW. Dit recht geldt echter niet wanneer hierdoor contractuele of legale verplichtingen negatief zouden beïnvloed worden. VVPW zal je bij dergelijk verzoek hierop wijzen.

Recht op bezwaar

Je hebt het recht om je te verzetten tegen de verwerking van je persoonlijke gegevens wanneer de verwerking berust op een legitiem belang van de VVPW of op publiek belang. Wij zullen de verwerking van jouw gegevens dan stopzetten tenzij wij kunnen aantonen dat er dwingende legitieme gronden zijn voor die verwerking of wanneer het rechtsvorderingen betreft.

Recht om je toestemming terug in te trekken

Je kunt steeds de toestemming die je gaf aan de VVPW om je persoonsgegevens te verwerken terug intrekken. Bijvoorbeeld : je kunt je op elk ogenblik terug uitschrijven uit de nieuwsbrief. Vanzelfsprekend geldt dit niet met terugwerkende kracht. De gegevens die verwerkt werden in de periode waarin je jouw toestemming hebt verleend, werden rechtmatig verwerkt en dat blijft zo.

Recht op beperking van de verwerking

In sommige gevallen kan je vragen om de verwerking van je persoonlijke gegevens te beperken. Wij zullen jouw gegevens dan wel nog bijhouden, maar ze enkel gebruiken in heel specifieke gevallen. Je zou bijvoorbeeld kunnen inbrengen dat het gebruik van jouw gegevens niet bijdraagt aan het beoogde

resultaat of dat de verwerking door VVPW niet gerechtvaardigd is. We kunnen deze verzoeken enkel inwilligen in bepaalde gevallen zoals bij wet gedefinieerd.

Recht op overdraagbaarheid van je gegevens

De betrokkene heeft het recht om zijn of haar persoonsgegevens die door de VVPW werden verwerkt in een gestructureerde, bruikbare en leesbare vorm te ontvangen en/of deze aan een andere verwerker over te dragen.

Je kunt deze rechten kosteloos claimen via mail op info@vvpw.be. Wij maken ons sterk dat wij binnen de maand zullen antwoorden op jouw verzoek. Eventueel zullen wij bijkomende informatie vragen om zeker te zijn dat de vraag wel degelijk door jou werd gesteld.

Recht om klacht in te dienen

Als je van mening bent dat VVPW je privacy schendt, of je hebt inbreuken vastgesteld kan je je wenden tot de Vlaamse Toezichtcommissie, Koning Albert II-laan 15, 1210 Brussel, contact@toezichtcommissie.be

Welke personen, categorieën van personen of derden kunnen jouw gegevens “ontvangen” (inkijken, aanpassen, beheren)?

Het personeel van de VVPW heeft toegang tot jouw gegevens, voor zover zij die nodig heeft in de uitvoering van haar taak.

VVPW zal jouw persoonlijke gegevens niet overdragen of verkopen aan derden en deze evenmin publiekelijk beschikbaar stellen, tenzij in volgende specifieke gevallen :

- Persoonlijke gegevens kunnen gedeeld worden met een polder/watering of andere instantie wanneer dit nodig is om te beantwoorden aan jouw vraag of nood;
- Persoonlijke gegevens kunnen gedeeld worden met externe dienstverleners voor bepaalde verwerkingsactiviteiten (bijvoorbeeld softwarematige verwerking). Zij kunnen evenwel jouw gegevens enkel gebruiken op de wijze en voor het doel dat VVPW hen heeft opgedragen. Indien nodig zal een verwerkersovereenkomst worden afgesloten waarbij deze derde partij zich zal moeten voegen naar de vigerende regelgeving inzake gegevensbescherming.
- Wanneer dit in het kader van wet- of regelgeving vereist is.

Jouw persoonlijke gegevens verlaten de Europese Economische Unie enkel naar software providers of cloud, wanneer dit verantwoord is in het kader van de gegevensbescherming. Wij garanderen dat wij uw gegevens voldoende beschermen opdat zij ook buiten de EEU beveiligd zouden zijn.

Behoud van jouw persoonlijke gegevens

VVPW is zich terdege bewust van het belang van een afdoende bescherming van persoonsgegevens. Wij houden je gegevens daarom niet langer bij dan strikt noodzakelijk voor het doel waarvoor we de gegevens hebben ingezameld. De periode is afhankelijk van het type verwerking en van het doel dat beoogd werd.

De persoonlijke gegevens die we met jouw toestemming hebben ontvangen, zullen we bijhouden zolang jouw toestemming geldt of zolang dat wettelijk verplicht is.

Aankoop- en verkoopgegevens houden we maar net zolang bij als nodig is voor de afwerking van de koop- resp. verkoopovereenkomst of zolang als wettelijk verplicht is (bijvoorbeeld door de archiefwet of boekhoudkundig). We hanteren de algemene regel dat de persoonsgegevens tot 10 jaar na afloop van de overeenkomst behouden blijven. Daarbij dient telkens vermeld dat die periode kan uitgebreid worden indien daar wettelijke of regelgevende redenen toe zijn of dat de periode kan ingekort worden wanneer de betrokkene daarom verzoekt en er geen reden is om niet op zijn of haar verzoek in te gaan.

Wij garanderen dat wij enkel in heel uitzonderlijke gevallen toegang zullen verlenen tot ons archief en dat wij persoonsgegevens zullen verwijderen of anonimiseren wanneer gegevens langer worden bijgehouden.

Beveiliging en vertrouwelijkheid van jouw persoonsgegevens

VVPW neemt de nodige veiligheidsmaatregelen opdat uw persoonlijke gegevens niet zouden vernietigd, verloren, vervalst, gewijzigd worden en om ze te beveiligen tegen ongewenste raadpleging of verwerking door derden.

Wij stellen alles in het werk om de betrouwbaarheid, de integriteit en de beschikbaarheid van onze verwerkingssystemen te garanderen. Hoe doen we dat? We nemen zowel fysieke als operationele beveiligingsmaatregelen, toegangscontrole, bewustmakings sessies en hanteren vertrouwelijkheidsclausules. Al onze medewerkers en alle derde partijen waarmee wij samenwerken, worden verplicht om jouw privacy en de bescherming van jouw persoonsgegevens te respecteren.

Contactgegevens

Met opmerkingen of vragen over deze verklaring, het gevoerde privacybeleid en de genomen maatregelen of om het even welk aspect dat verband houdt met de verwerking van jouw persoonlijke gegevens door de VVPW, kan je terecht bij onze directeur, tevens onze 'SPOC' (Single Point of Contact) info@vvpw.be.

Wijzigingen of updates van deze privacyverklaring

Deze privacyverklaring kan gewijzigd en/of geüpdatet worden wanneer nieuwe verwerkingsmethodes of activiteiten worden geïnstalleerd of wanneer de betreffende wetgeving wijzigt. Een nieuwe versie zal dan op de VVPW website gepubliceerd worden. De datum en de versievermelding zullen gelijktijdig worden aangepast. Wij raden je aan om bij herhaaldelijk bezoek aan de website af en toe ook eens de laatste versie van deze verklaring door te nemen.